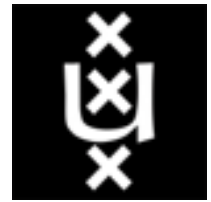


NIEUWSBRIEF



Public Mediation Programme

Masterclass 'Media en maatschappelijke conflicten'

Op 17 november jl. heeft Ron Fresen - politiek verslaggever voor het NOS journaal - een masterclass gegeven over framing en de rol van media in maatschappelijke conflicten. Aan de hand van verhalen uit de praktijk heeft hij uitleg gegeven over hoe frames worden toegepast en de manier waarop dit de agenda bepaalt. Een besproken voorbeeld zijn de Zaanse hangjongeren die werden gekoppeld aan Turkse spanningen.

Fresen sprak onder andere over de rol van social media in het vaststellen van een frame en de bijbehorende noodzaak om zo snel mogelijk hierop te reageren. Ook heeft hij uitleg gegeven over de afwegingen die media maken om bestaande frames wel of niet over te nemen en het mislukken van frames.



Sinds het einde van de zomer heeft het Public Mediation Programme zich beziggehouden met een aantal nieuwe projecten zoals een samenwerking met de Expertise Unit Sociale Stabiliteit van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de start van een onderzoek over public mediation in Europa en een onderzoek voor het Ministerie van Binnenlandse Zaken over visievorming in de Omgevingswet. Daarbij heeft het programma een onderzoeksvoorstel voor de Topsector Energie ingediend. Ten slotte zijn enkele projecten voortgezet, waaronder RAAK en de samenwerking met de gemeente Amsterdam. Houd onze website www.uva.nl/pmp in de gaten voor updates over onze evenementen.

Projectvoorstel Deal-Crafting voor de Topsector Energie

Nederland heeft de vastgestelde duurzame energie doelstellingen nog niet gerealiseerd. Er zullen daarom in de komende decennia nog vele energieprojecten volgen. Met de toenemende weerstand tegen energietechnologieën is die opgave niet eenvoudig. De huidige strategie van *beslissen - aankondigen - verdedigen* draagt niet bij aan maatschappelijke acceptatie. De vraag is of het anders kan.

Het PMP heeft samen met vijf partners een

Leiderschap in een complexe samenleving, Algemene Bestuursdienst

Op 1 december jl. heeft PMP een simulatie verzorgd voor het Kandidatenprogramma Algemene Bestuursdienst. De simulatie was onderdeel van de module 'Leiderschap in een complexe samenleving' en duurde één dag. De simulatie ging over controverses en complexiteit in de praktijk rondom het thema van asielzoekersopvang. De simulatie met fictieve gebeurtenissen, overleggen en personages is ontwikkeld op basis van situaties die in Nederland hebben plaatsgevonden in de afgelopen jaren rondom het vraagstuk.

De simulatie werd vergezeld door enkele 'intermezzo's' verzorgd door Marilyn Haime, Freek Salm en het theatergezelschap Fada Theatre. Centraal in de simulatie stond het thema leiderschap. De deelnemers hebben verschillende leiderschapstijlen ontdekt in een complex vraagstuk, waarbij het niet alleen ging om het eigen leiderschap, maar ook om dat van anderen.

onderzoeksvoorstel ingediend bij de Topsector Energie om op zoek te gaan naar andere manieren van omgaan met weerstand tegen duurzame energieprojecten. Ons vakgebied van conflictonderzoek en onderhandelen leert dat tussen een uitgesproken 'ja' en een hartgrondig 'nee' tegen duurzame energie-technologieën, vaak een grijs gebied van mogelijke oplossingen ligt dat niet verkend wordt. Het presenteren van een oplossing voor duurzame energieopwekking - zoals een windmolen - maakt dat er geen gesprek meer mogelijk is over de problemen waarvoor een oplossing wordt gezocht. Dit leidt vervolgens tot weerstand.

Het project Deal-Crafting vertrekt vanuit de veronderstelling dat conflicten niet ontstaan door de doelen en ambities van partijen die tegengesteld zijn aan elkaar - tegengestelde belangen komen in de praktijk zelden voor - maar door het onvermogen dit grijze gebied te verkennen. In dat gebied is er aanleiding en mogelijkheid met elkaar te praten, te onderzoeken en te onderhandelen over praktische uitkomsten die beter zijn voor alle betrokkenen. Dit vraagt om een proces van deal-crafting; het vakmanschap van het zorgvuldig samenstellen van overeenstemming. Daarmee biedt dit onderzoek inzichten die de huidige praktijk van besluitvorming over innovatieve energievoorziening kan verbeteren.

Public Mediation in Europa

PMP is dit najaar een nieuw project gestart met een groep studenten van de mastersopleiding Conflict Resolution and Governance (UvA). Het project inventariseert public mediation praktijken in verschillende Europese landen. Het doel hiervan is in kaart brengen waar en op welke manier mediation beoefend wordt en practitioners met elkaar in contact te brengen. Practitioners van public mediation voelen zich vaak geïsoleerd, of zijn niet bekend met datgene wat er plaatsvindt in het (Europese) veld van mediation. Met dit onderzoek willen wij een platform aanbieden om van én met elkaar te leren.

In het onderzoek zal er met practitioners gesproken worden over hun praktijk, de onderwerpen waarop zij actief zijn en hun werkwijze. PMP beschouwt mediation als een familie van aanpakken en daarom zal een brede

Samenwerking met Expertise Unit Sociale Stabiliteit (ESS), Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

PMP is met ingang van september een samenwerking gestart met de Expertise Unit Sociale Stabiliteit (ESS) van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De Unit houdt zich bezig met sociale conflicten en spanningen in Nederland. De samenwerking volgt op een reeks van drie masterclasses die PMP in het voorjaar van 2016 heeft verzorgd.

De samenwerking richt zich op het doen van gezamenlijk onderzoek in een aantal conflictsituaties, met als doel diagnoses stellen en kijken op welke manier er 'early warning signals' in kaart kunnen worden gebracht.

Tegelijkertijd worden medewerkers van de Unit begeleid en getraind in diagnose- en conflicthanteringsvaardigheden. Als onderdeel hiervan reflecteert PMP met ESS op de werkzaamheden van de Unit en zullen beide partijen deelnemen aan actie-onderzoek en reconstructie clinics.

groep van interactieve, naar een overeenkomst strevende processen onderzocht worden.

In deze cyclus zullen de volgende landen worden onderzocht: Nederland, België, Duitsland, Italië, Zweden, Finland, Polen en mogelijk het Verenigd Koninkrijk. Per land zullen korte 'country reports' worden opgesteld. Deze rapporten worden ter zijner tijd gepubliceerd op onze website, zodat de informatie algemeen toegankelijk is. Uiteindelijk hopen wij de betrokken practitioners jaarlijks bij elkaar te brengen in Amsterdam.



HvA onderzoek naar handelingsrepertoire van participatieprofessionals

Met een RAAK-subsidie doen de lectoraten Management van Cultuurverandering en Culturele en Sociale Dynamiek van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) en het Public Mediation Programme onderzoek naar het handelingsrepertoire van participatieprofessionals in relatie tot bewonersinitiatieven.

In dit actiegericht onderzoek staat het ontwikkelen van een reflectiekader en handelingsrepertoire voor participatieprofessionals centraal. Welk theoretisch reflectiekader en generiek dan wel specifiek handelingsrepertoire maakt het voor participatieprofessionals mogelijk bij te dragen aan de versterking van burgerverbanden die publieke taken op zich nemen?

Samenwerking gebiedscoördinatoren gemeente Amsterdam

In navolging op het 'tankstation' en de werkateliers over 'conflicthantering in de stad' voor de Amsterdamse gebiedsmanagers is eenzelfde cyclus gestart voor de gebiedscoördinatoren.

Het programma bestaat niet alleen uit theorie, maar vooral uit veel oefenen. Met praktijksituaties, op basis van bestaande teaching-cases en simulaties die gebaseerd zijn op de praktijk van de gebiedscoördinatoren, worden conflicthanteringsvaardigheden aangereikt.

Het tankstation had plaats op 3 november en vormde de aftrap van de cyclus. De dag bestond uit enkele simulatie-oefeningen en een interactieve discussie. De werkateliers zullen volgen in het eerste kwartaal van 2017.

Contact

Voor aanmeldingen of meer informatie kunt u mailen naar pmp-fmg@uva.nl of kijk op onze website www.uva.nl/pmp.

Het onderzoek richt zich op vier bewonersverbanden in Amsterdam en is inmiddels vergevorderd. Er is een uitgebreid intake onderzoeksrapport opgesteld over de vier verbanden. Naast de actieve rol die PMP inneemt in het leertraject, zien we ook steeds meer kansen om samen met de bewonersverbanden actiegericht onderzoek te doen. Sommige van deze bewonersverbanden bieden namelijk een mogelijkheid om te reflecteren op spanningen binnen hun organisatie. PMP beoogt in 2017 een workshop te organiseren om deze groepen inzicht te geven in hun eigen werkwijze(n) en mogelijke handelingsmethoden aan te reiken om te kunnen omgaan met deze spanningen. Dit biedt ook de mogelijkheid terug te kunnen geven aan de professionals die zoveel van hun eigen tijd in het onderzoek steken.

Visievorming in de Omgevingswet

In 2019 gaat de nieuwe Omgevingswet van kracht, die uitgaat van minder regels en meer betrokkenheid van burgers bij de ruimtelijke inrichting van hun omgeving. Het beschermen en benutten van de leefomgeving wordt daarmee een gezamenlijke verantwoordelijkheid van overheid, bedrijven en burgers. De wet schrijft voor dat alle overheden een omgevingsvisie moeten formuleren. Daarbij doet de wet een beroep op burgerparticipatie en geeft de samenleving meer ruimte om zelf initiatieven te ontplooien. Om een gedragen omgevingsvisie te ontwikkelen is dus samenwerking nodig.

Voorafgaand aan het van kracht gaan van de Omgevingswet wil het ministerie van Binnenlandse Zaken ervaring opdoen met burgerparticipatie bij het ontwikkelen van een omgevingsvisie. Dit zodat zij in de nabije toekomst gemeenten van advies kan voorzien. In opdracht van het ministerie van BZK voert PMP een onderzoek uit naar visievorming in de Omgevingswet. Doel van het onderzoek is op basis van praktijkervaring te komen tot een casusbeschrijving die als inspiratie kan dienen voor gemeenten die dergelijke visies zullen moeten ontwikkelen. Het praktijkdeel van het onderzoek bestaat uit het ontwerpen van een visie op duurzame energie in de gemeente Hellendoorn.